

TCS-209X:エラー発生時のLCD表示内容と対処方法 (Ver01.60)

1)カード処理関連

LCD表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
カードが違います	カード挿入時	違うカードが挿入された (カードは強制排出)	正しいカードを挿入
無効なカードです	カード挿入時	無効化されたカードが挿入された (カードは強制排出)	カードは回収
エラーカードです 回収してください	カード挿入時	エラー処理されたカードが挿入された (カードは強制排出)	カードは回収
リードエラー[05] 磁気データがありません	リード処理中	磁気データなしカードが挿入された (カードは強制排出)	正しいカードを挿入
リードエラー[06] 磁気情報欠落	リード処理中	カードのヘッダ情報が壊れている (カードは強制排出)	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再発行処理
リードエラー[07] 磁気情報欠落	リード処理中	カードのフッタ情報が欠落している (カードは強制排出)	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再発行処理
リードエラー[08] 磁気情報異常	リード処理中	カードの磁気情報異常(パリティエラー) (カードは強制排出)	磁気面の汚れを確認して再挿入 再発の場合はカード回収して再発行処理
リードエラー[09] 磁気情報異常	リード処理中	カードの磁気情報が途中で欠落または書き込み レベル異常 (カードは強制排出)	カードは回収して再発行処理
ライトエラー[0A] 磁気書込不良	ライト処理中	磁気書き込み処理におけるカードの搬送不良	カードのスリップ 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再発行処理
ライトエラー[0B] 磁気書込データ異常	バリファイ処理中	磁気書き込みデータが異常 (型式不良)	カードの汚れ、傷 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再発行処理
ライトエラー[0C] 磁気書込不良	バリファイ処理中	磁気書き込みデータが異常 (バリファイエラー)	カードの汚れ、傷 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再発行処理
ライトエラー[0D] バリファイタイムオーバー	バリファイ処理中	ライト・バリファイ処理中の搬送異常または途中から磁気なし	カードのスリップ 頻発の場合は搬送部の汚れ清掃 会員カードの場合は回収して再発行処理
ライトエラー[05] 磁気を書込めません	バリファイ処理中	カードの裏表が逆に挿入された 規格外カード(磁気なし)が挿入された	オペレーションガイドにしたがい正しいカードを挿入する

LCD表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
印字タイムオーバー[0E] 印字処理不良	印字処理中	印字処理中の搬送異常	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れまたはR/W故障 印字データが正常でない場合は、再印字または カードコピーで新カードに引継ぎ
消去タイムオーバー[0F] 消去処理不良	消去処理中	消去処理中の搬送異常	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れまたはR/W故障 印字データが正常でない場合は、再印字または カードコピーで新カードに引継ぎ
カード搬送不能[02] 内部点検してください	カード 挿入時	カード搬送不能 (カード詰まり)	詰まりカード除去して電源再投入 カードに原因がなく、頻発する場合はR/W部の内部故障
異常カード挿入[03] 規格外のカードです	カード 挿入時	カードを重ねて挿入した 規格外寸法のカードが挿入された (カードは強制排出)	
カード搬送異常[04] 内部点検してください	カード 挿入時	カードの搬送異常 (カードは強制排出)	カードのスリップ 頻発する場合は搬送部の汚れまたはR/W故障
累計ポイントオーバー	カード 挿入時	累計ポイントが設定を超えた	ポイントを減算(交換)して処理
ポイント発行オーバー	カード挿入時または 待機中	ポイントの発行制限を越えた	運用者確認
データが不正です[277]	カード 挿入時	磁気データ不正	カードを再挿入しても再度エラーとなる場合はカードを回収調査

2)R/W関連

LCD表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
センサ異常[01] 内部点検してください	待機中	R/W内部の異常	R/W部の内部点検して電源再投入 電源投入直後のエラーはカード詰まり
メカユニット開放[16] 閉じてください	全処理中	メカユニットが開いている	メカユニットを閉じて電源再投入
TH異常[18] サーミスタ異常です	全処理中	サーマルヘッドのサーミスタ異常	内部コネクタ(CN4)点検して電源再投入 復帰しない場合はR/W故障
EB異常[19] サーミスタ異常です	全処理中	イレーズバーのサーミスタ異常	内部コネクタ(CN5)点検して電源再投入 復帰しない場合はR/W故障
EB温度異常[20]	消去処理中	イレーズバー温度が所定温度に到達しない	内部コネクタ(CN5)点検して電源再投入 復帰しない場合はR/W故障

3)メモリカード関連

LCD表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
メモリカード未挿入	全処理中	メモリカード未挿入	メモリカードを正しくセット
メモリカードシステム違い	全処理中	メモリカードシステム違い	正規のメモリカードと交換
端末コードが違います	全処理中	メモリカード端末コード違い	正規のメモリカードと交換または強制初期化
データオーバーします 退避してください	起動時または カード処理都度	メモリカードデータの残容量が少ない	メモリカード交換またはデータ退避
データが満杯です 処理できません	全処理中	メモリカードデータ満杯	メモリカード交換またはデータ退避
CFオープンに失敗しました CFを交換してください CF交換後、電源再投入	イニシャル時または カード処理時	メモリカードの関連ファイルが壊れている	メモリカード交換
CF書き込みに失敗しました CFを交換してください CF交換後、電源再投入	カード処理時	メモリカード書き込み不良	メモリカード交換
CFエラー発生	起動時	メモリカード書き込みエラー発生	メモリカード交換 メモリカードは回収調査
CFエラー履歴があります CFを交換してください	起動時 (アップ時)	メモリカードエラー発生履歴がある	メモリカード交換 メモリカードは回収調査

4)その他

LCD表示	タイミング	エラー内容	対処方法その他
バックアップ メモリ異常	イニシャル処理時	バックアップメモリ異常	電源再投入して確認 設定値カード読み込み操作により復帰 頻発する場合は端末故障
バッテリー電圧低下	イニシャル処理時	バックアップ電池の電圧低下	バックアップ電池交換 (工場修理)

以上