

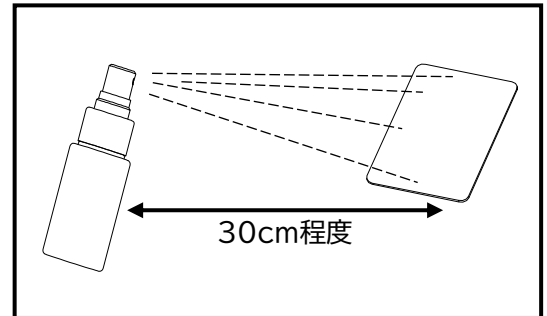
導入後、運用その他に関するご質問

Q1: 日常の清掃は必要ですか？

日々正常にご利用いただく為に、クリーニングカード(オプション)で本体内部にあるサーマルヘッド(印字を行う部品)、イレズバー(印字の消去を行う部品)、磁気ヘッド(磁気情報の読み書きを行う部品)を1日1回以上の清掃をお勧めします。

<クリーニングカードを使用した清掃方法>

- 1) クリーニング液にノズルを取り付けたものとクリーニングカードを1枚用意してください。
- 2) クリーニング液のノズルをカードから30cm程度離し、1~2回スプレーしてください。
- 3) 同じ要領で裏面にもスプレーしてください。
- 4) カードリーダーライトをクリーニングモードに切り換えて、クリーニングカードを挿入してください。



警告



注意

- ・クリーニング液を火気に近づけると引火・火災の恐れがあります。保管・使用するときは、注意して行ってください。
- ・クリーニングカード・クリーニング液(無水エチルアルコール)は必ず当社指定品を使用してください。
- ・クリーニング液のつけすぎに注意してください。
クリーニング液のつけすぎは、装置故障の原因となります。
- ・クリーニングカードにクリーニング液をつけすぎたときは、クリーニングカードを適度に乾かしてから使用してください。
- ・クリーニングカード以外のカードは挿入しないでください。
クリーニングモード時にポイントカードを挿入すると印字内容が消えることがあります。

<クリーニングカード交換のめやす>

端末の汚れ具合により異なりますが、クリーニングカードの使用は30回を目安に新しいものと交換してください。クリーニングカードが汚くなり、汚れが取れにくくなった場合、またはクリーニングカードが毛羽立ってきた場合は、30回使用していなくても新しいものに交換してください。印字不良・消去不良・磁気不良・搬送異常などさまざまなトラブルの原因となります。

Q2: カードが内部で詰まった場合はどうしたらよいですか？

本装置内にカードが詰まった場合は、下記のことに注意して作業を行ってください。



警告

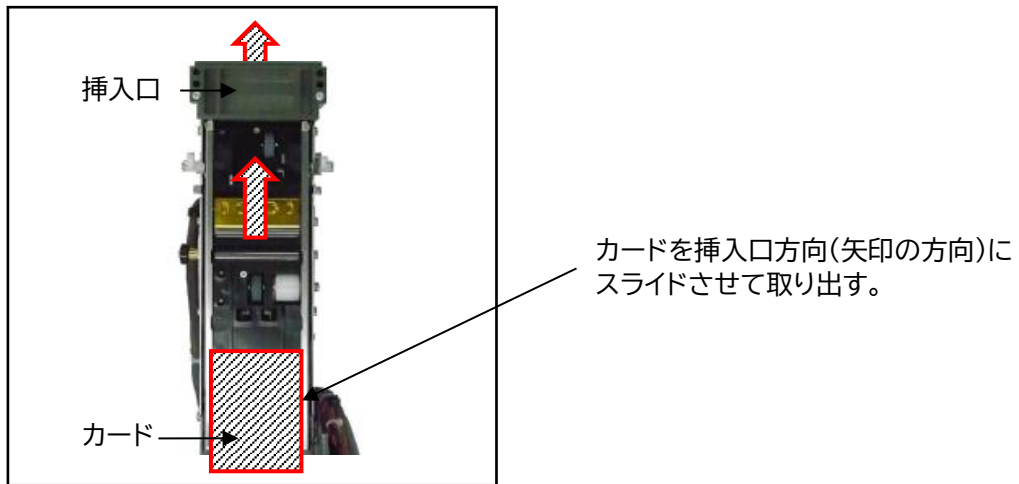


注意

- ・上カバー・カードリーダーライトの開閉を行うときは、必ず電源スイッチを切って、電源ケーブルのプラグを抜いてください。
なお、再度使用する場合は、電源ケーブルのプラグを接続してから電源スイッチを入れてください。
- ・電源を切った直後はイレズバーが高温のためやけどの恐れがあります。
取り扱いには十分注意して作業してください。
- ・カードリーダーライトを開ける際にカードリーダーライトの上部が跳ね上がり怪我をする恐れがあります。
カードリーダーライト開閉時は、カードリーダーライトをのぞきこまないでください。
- ・上カバー・カードリーダーライトを閉める際は指を挟まないように注意して作業をしてください。

カードが装置内に詰まって排出されない場合は次の手順で取り出してください。

- 1) 電源スイッチを切って、電源ケーブルのプラグを抜いてください。
- 2) 上カバーを開けてください。
- 3) カードリーダーを開けてください。
- 4) 開いたカードリーダーの上面レールから、詰まったカードを挿入口方向にスライドさせて取り出してください。

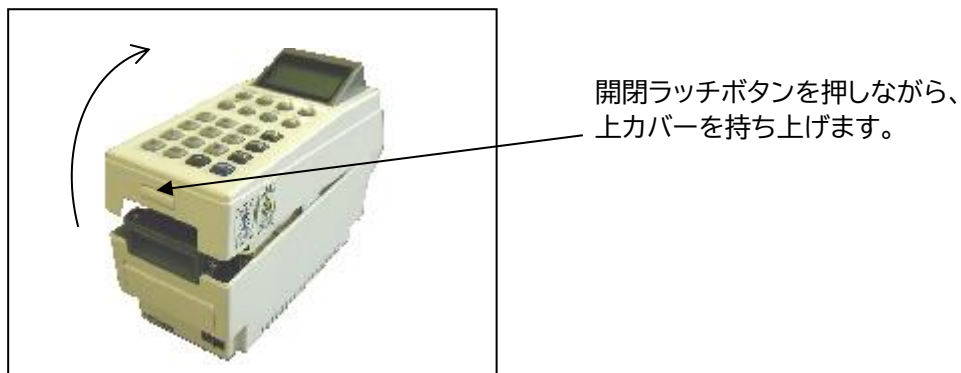


- 5) カードリーダーを閉めてください。
- 6) 上カバーを閉めてください。
- 7) 電源ケーブルのプラグを接続して、電源スイッチを入れてください。

上カバー・カードリーダーの開閉については、以下記述も参考にしてください。

<上カバーの開け方>

本体前方の開閉ラッチボタンを押しながら、上カバーを上方に持ち上げて開けてください。



<上カバーの閉め方>

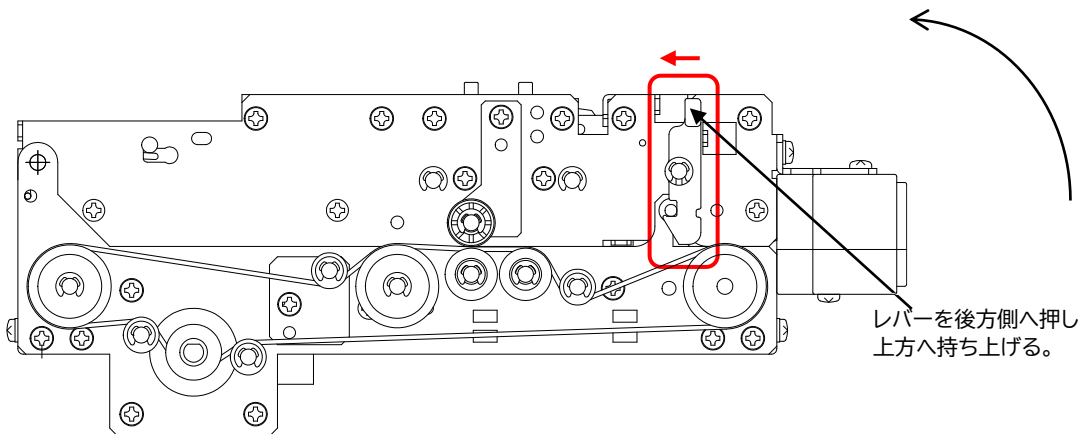
上カバーを下方に、開閉ラッチボタンが「カチッ」と音がするまで下げて閉めてください。
閉める際、上カバーでケーブルを挟まないように注意してください。



上カバーを閉める際は指を挟まないように注意して作業してください。

<カードリーダーライタの開け方>

カードリーダーライタのレバーを押し上方に持ち上げて、開けてください。



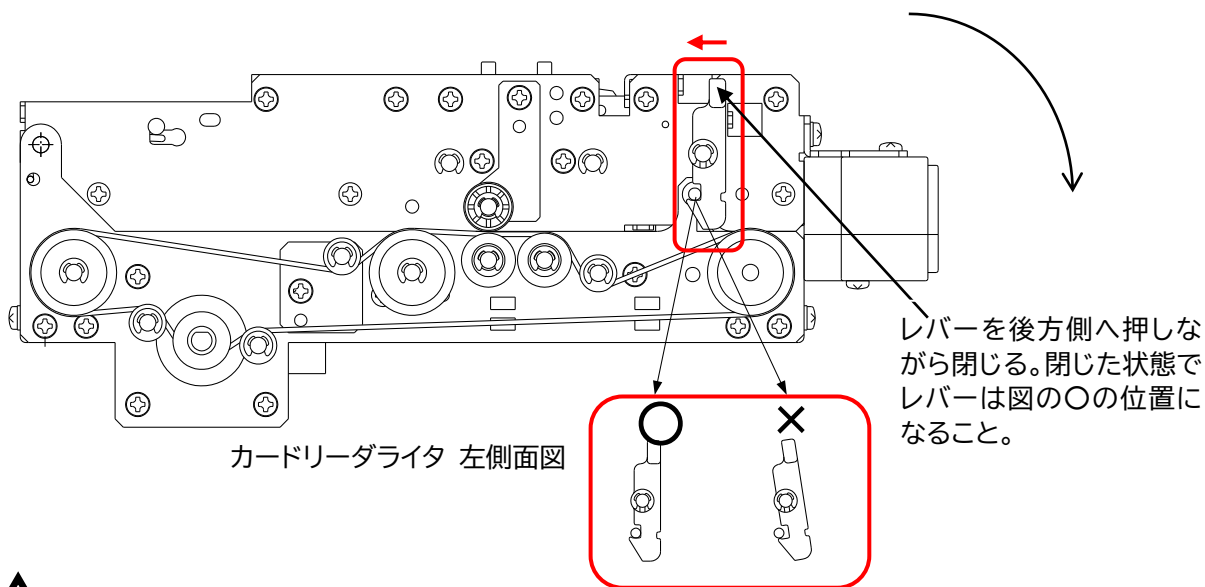
カードリーダーライター 左側面図



- ・カードリーダーライターを開ける際にカードリーダーライターの上部が跳ね上がり怪我をする恐れがあります。カードリーダーライター開閉時は、カードリーダーライターをのぞきこまないでください。
- ・電源を切った直後はイレーズバーが高温のためやけどの恐れがあります。取り扱いには十分注意して作業してください。

<カードリーダーライタの閉め方>

レバーが○の位置になるようにレバーを後方側へ押しながら閉めてください。



注意

・カードリーダーライタを閉める際は指を挟まないように注意して作業してください。

Q3: クリーニングキットはどのような時に利用すればよいですか？

以下のような症状の場合は、別途販売しておりますクリーニングキットを利用し、清掃をお願いいたします。

- ① 印字がかすれる。(サーマルヘッド、搬送ローラ、駆動ローラ、プラテンローラの清掃)
- ② 印字消去後消え残りがあある。(消去ヘッド、搬送ローラ、駆動ローラ、プラテンローラの清掃)
- ③ 磁気読込エラーが発生する。(磁気ヘッド、搬送ローラ、駆動ローラ、プラテンローラの清掃)
- ④ センサーエラーが発生する。(センサーの清掃)

なお、クリーニングキットを使った清掃方法に関しては、以下の動画をご確認の上実施してください。

https://www.sd.toyonics.co.jp/support/html/RW_terminal-Cleaning.html

Q4: 清掃で治らない場合や上記Q3に該当しない故障の場合どのようにすればよいですか？

センドバック(工場に送り返していただく)方式による修理となります。お買い上げの販売会社様窓口、または弊社営業担当者にご連絡ください。修理は保証期間内を除き有償修理となります。但し、保証期間内であっても、故意、天災による破損の場合は有償修理となります。返却頂いた故障機を拝見させていただき概算費用、期間をご連絡いたします。ご理解をいただいてから修理に着手し、返送致します。

Q5: カードが折れ曲がったり、傷がついてつかえなくなった場合どうしたらよいですか？

TCS-209Xには、再発行機能をご用意しています。新しいカードに破損カードの内容を入力し、お客様にお渡しください。(再発行ボタンを押すことで、簡単に操作が行えます。)

Q6: 機械の寿命は？定期点検などあるか？

設計上の耐用年数は5年あるいは50万処理です。

カードの搬送にゴムローラ類を使用していますので、2～3年でオーバホールが必要です。